

Zapraszamy do zapoznania się z warunkami rezerwacji
pobytu w Agroturystyce Hula Wiatr.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu domku oraz przyległego terenu w Agroturystyka HULA WIATR - Anastazja Kądziała, wpisanej do ewidencji innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie prowadzonej przez Wójta Gminy Załuski, położone w miejscowości Wilamy 43A, 09-142 Załuski - Zaświadczenie Nr 07/2020
2. **Wynajmującym** określa się osobę prowadzącą działalność agroturystyczną
3. **Klientem** określa się osobę najmującą na pobyt czasowy domek oraz przyległy teren w Agroturystyce HULA WIATR
4. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

II. Rezerwacja i zasady płatności

1. Zapytania w sprawie rezerwacji można dokonać telefonicznie lub mailem.
2. Uzgodnioną rezerwację wstępną (mailową) należy potwierdzić wpłacając zaliczkę w wysokości 50% ceny pobytu na konto Mbank 55 1140 2004 0000 3602 8010 2002 w ciągu 2 dni od chwili zgłoszenia rezerwacji. Brak wpłaty w powyższym terminie spowoduje anulowanie rezerwacji wstępnej.
3. Wpłata zaliczki przez Klienta oznacza, że akceptuje on regulamin najmu.
4. Pozostałą kwotę za pobyt Klient wpłaca gotówką w dniu przyjazdu przy zameldowaniu.
5. W przypadku rezygnacji z pobytu objętego rezerwacją - zaliczka podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji na min.

30 dni przed planowanym przyjazdem

7. W przypadku rezygnacji na mniej niż 30 dni przed przyjazdem zaliczka nie podlega zwrotowi.

8. W przypadku skrócenia pobytu objętego rezerwacją należność za niewykorzystane dni nie podlega zwrotowi.

9. Zmiana terminu rezerwacji przez Klienta jest możliwa bez utraty zaliczki, tylko po uzgodnieniu z Wynajmującym, przy uwzględnieniu wolnych miejsc.

9. Wpłacona zaliczka zwracana jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji pobytu z winy Wynajmującego.

III. Zakwaterowanie

1. Zakwaterowanie następuje po godzinie 14.00 a wymeldowanie do godziny 12.00

2. Podane na stronie www.hulawiatr.pl ceny obejmują: zakwaterowanie i nocleg w ilości wskazanej w rezerwacji, zużycie wody i prądu, drewna kominkowego, końcowe sprzątnięcie, korzystanie z pościeli i ręczników, całej infrastruktury znajdującej się przy posesji Wilamy 43A.

3. Przed dokonaniem rezerwacji Klient winien szczegółowo zapoznać się z ofertą podaną na stronie www.hulawiatr.pl. W razie jakichkolwiek wątpliwości lub zapytań, wyjaśnić je mailem pod adresem: hulawiatragroturystyka@gmail.com, pod rygorem bezskuteczności zastrzeżeń i reklamacji zgłaszanych z tego tytułu.

IV. Obowiązki Klienta

1. Klient powinien dbać o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa przy korzystaniu z obiektu, utrzymywać obiekt w należytym stanie i pozostawić go w takim stanie z chwilą wyjazdu.

2. Meble oraz elementy wyposażenia nie mogą być przestawiane.
3. We wszystkich pomieszczeniach obowiązuje zakaz palenia.
4. Klient zobowiązuje się do zachowania szczególnej ostrożności przy paleniu w koczce.
5. Klient zobowiązuje się do zgłoszenia pobytu zwierząt domowych w obiekcie.
5. Ognisko może być rozpalane wyłącznie w przeznaczonym do tego miejscu, wyłącznie przy bezwietrznej pogodzie.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za swoje zachowanie i czuwa nad swoim bezpieczeństwem oraz osób będących pod jego opieką a w szczególności dzieci.

IV. Obowiązki Wynajmującego

1. Wynajmujący zobowiązany jest poinformować Klienta o wszelkich ewentualnych zmianach warunków skutecznie dokonanej rezerwacji pisemnie (e- mailem). W wypadku, gdy zmiana dotyczy istotnego punktu umowy, Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 3 dni od otrzymania informacji - dotychczas wpłacona przez Klienta kwota zostanie wówczas zwrócona Klientowi w całości.